

10月以降のサービスと受講費改定のお知らせ

ベネッセグリムスクールでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、5月よりオンラインレッスンや映像レッスンを取り入れながら、サービスのご提供を継続してまいりました。お忙しい中にもかかわらず、多大なるご協力をいただいております保護者の皆様、そしてご受講を続けてくださるお子様に改めて心より御礼を申し上げます。

昨今の環境変化を受け、また未来を見据え、お客様の声をお聞きしながら、これからのご提供サービスについて検討を重ねてまいりました。今後さらにご満足いただけるよう、次のことを実施してまいります。

どのようなときも学び続けられる環境を維持

コロナ禍のみならず自然災害や緊急事態にも備え、「どのようなときも学び続けられる環境」をご提供することが、これからのグリムスクールの責務と考えております。そのため、10月以降も、オンラインの環境整備を継続することといたしました。

(なお、映像レッスンについては、グリムスクールの授業の特性上9月末をもって終了とさせていただきます。)

また、教室とお客様をつなぐツールとして様々なサービスを比較検討・吟味した結果、LINE WORKSを継続して利用することといたしました。

LINE WORKSはセキュリティの高いシステムでISO/IEC27001等の国際認証を取得しており、お客様に個人情報をご登録いただくことなく安心してご利用いただけます。緊急時も即時お客様にご連絡が可能になる、個別のコミュニケーションがよりスムーズに行えるなど、利便性がさらに向上します。

LINE WORKSのセキュリティについてはリンク先をご確認ください。

<https://line.worksmobile.com/jp/security/#certify>

【LINE WORKSの利用範囲について】

教室からのご連絡や、サービス向上のためのお客様アンケートやイベントのご案内などを発信いたします。

10月以降のサービスについて

●レッスンパターンについて

1. 対面レッスン
2. オンラインレッスン

原則、教室にて対面レッスンを実施いたしますが、以下の場合、講師からお客様に事前連絡の上、Zoomを利用したオンラインレッスンのご案内をする場合があります。

- 緊急事態宣言などで対面型レッスンの遂行ができないと判断した場合
- 会員様が通う園や学校、または同居のご家族で感染症（新型コロナウイルス等）が確認された場合
- 先生や会場の環境面で、グリムスクールからオンラインレッスン実施をお願いした場合
- 台風、火災、地震、近隣での凶悪事件発生、その他の事情により、対面レッスンを安全に実施することができないと判断した場合

* 上記理由により、レッスンでは対面受講とオンライン受講の会員様が混在する場合があります。

* 教室の環境などにより、全面オンラインレッスンを継続していく教室もあります。

●受講費の改定について

安心して学び続けていただける環境の維持のため、2020年10月から受講費を改定させていただきます。但し、現会員様・9月末までに入会手続きが完了している会員様は、2021年3月までは据え置き、2021年4月以降新価格となります。

* 2020年10月以降にご入会手続きをされたお客様から、新価格となります。

グリムスクール 月謝（10%消費税込み表記）

毎月の受講費を330円値上げいたします。

現価格 5,720円

新価格 6,050円

※英語教室とのW受講については330円の割引がございます。

どのような状況下でもお子様の学びを止めず、より一層、お客様の個々のニーズに合わせたサービスをご提供してまいりますので、何卒ご理解を賜り、ご協力いただけますようお願い申し上げます。

本件に関しまして ご不明点などございましたら、下記までお問い合わせください。

お問合せ：ベネッセグリムスクール お客様サービスセンター

フリーコール：0120-92-9615 受付時間 10:00～18:00（日・祝・年末年始を除く）

※なお提携校に関しては、上記内容と異なる場合がございます。詳しくは、教室の運営元である提携パートナー社までお問い合わせください。